

## **Benutzerrichtlinien Webservice data loft**

data loft GmbH bietet unter der Marke data loft ein Digital Asset Management als Webdienst in einem SaaS-Modell an. Durch die Registrierung als Nutzer des Dienstes erteilt der Kunde seine Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen.

Diese Nutzungsbedingungen können durch data loft jederzeit angepasst werden. Alle bei data loft registrierten Account-Inhaber werden via E-Mail auf solche Änderungen hingewiesen. Durch die weitere Nutzung der Dienste werden jeweils die aktuellsten Nutzungsbedingungen akzeptiert. Ist der Kunde mit einer Änderung nicht einverstanden, steht ihm während 10 Tagen ab Erhalt des Mails mit der Änderung das Kündigungsrecht auf das Ende der bezahlten Nutzungsperiode zu.

### **Allgemeine Bedingungen**

1. Natürliche Personen müssen 18 Jahre alt sein, um data loft nutzen zu können. Davon ausgenommen ist die unentgeltliche Demo Version.
2. Registrierungen juristischer Personen werden wie folgt autorisiert:  
Die Berechtigung der das Account anlegenden Personen wird vermutet. data loft GmbH verifiziert die Existenz des Unternehmens und die hinterlegte Kontaktmailadresse. Die Aktivierung des Kundenkontos erfolgt über einen Aktivierungslink an die bezeichnete Kontaktadresse (Double Opt In). Durch Bezahlung der Nutzungsgebühr gilt die Kontenregistrierung als genehmigt.
3. data loft ist nicht verantwortlich für die Sicherheit der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass Passwörter nicht an unautorisierte Dritte gelangen. Sollte dies doch geschehen, sind die Zugangsdaten umgehend durch den Administrator zu ändern. data loft kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden, die durch die Verwendung der Zugangsdaten durch unberechtigte Dritte entstehen, wenn das Zugangsdatenleck nicht nachweislich bei data loft gelegen hat. Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht weitergegeben werden. Jeder Zugang darf nur von einem und nur von dem registrierten Benutzer verwendet werden.
4. Der Kunde ist verantwortlich und haftbar für die Account-Nutzung mittels der hinterlegten Zugangsdaten durch jede Person, der er dies direkt oder mittelbar ermöglicht. Dies gilt insbesondere für die Daten die hoch- oder heruntergeladen werden. Jeder Zugang, der durch eine erfolgreiche Authentifizierung mittels Benutzername und Passwort erfolgt, wird registriert und gilt als Nutzung durch einen autorisierten Benutzer.
5. Die Hostlevel-Sicherheitsarchitektur der Webserver von data loft entspricht wenigstens den Basisniveaus für Access-, Host- und Contentprovider nach der Norm BSI-CS 125 | Version 1.0 des deutschen BSI vom 12.09.2016. Die Bereitstellung einer aktuellen clientseitigen Endpoint Protection ist Aufgabe des Kunden und nicht im Service inkludiert.  
Backups werden wenigstens täglich differentiell ausgeführt, Dateien, die seit mehr als 14 Tagen gelöscht und nicht benutzt sind, können dabei nicht mehr wiederhergestellt werden. Auszüge aus dem Backup werden gegen Kostenverrechnung bereitgestellt.
6. Die Kunden stellen sicher, dass bei der Nutzung von data loft die Bestimmungen aller lokalen, nationalen und internationalen Gesetze im Zusammenhang mit der Nutzung des data loft Dienstes eingehalten werden. Insbesondere ist es verboten, Daten

hochzuladen, die gegen Immaterialgüterrechte Dritter und/oder gegen Geheimhalteverpflichtungen verstossen, Gewaltdarstellungen, pornografische oder obszöne Inhalte, Aufrufe zur Gewalt und rassistisch diskriminierende Inhalte umfassen. Der Kunde stellt auch sicher, dass bei der Gewährung von Zugang auf die verwalteten Medienassets wo anwendbar die Bestimmungen des Jugendschutzes, etwaigen Restriktion in Industrieregulierungen und dem Lauterkeitsrecht Rechnung getragen wird. data loft GmbH behält sich das Recht vor, bei der Entdeckung solcher Inhalte diese unverzüglich zu löschen und die zugehörigen Zugänge zu sperren.

7. Der Kunde verpflichtet sich, bei Inhalten, die persönliche Daten enthalten, die Angaben zu Datum, Inhalt der Einverständniserklärung und Authentifizierung des Erklärenden, zum zulässigen Gebrauch und zur Belehrung des Dateneigentümers über Einsichtsrecht, Löschungsrecht / Recht auf Vergessen, Berichtigungsrecht, Beschränkung der Verarbeitung und Portierung in den Lizenzierungsinformationen des Datensatzes zu hinterlegen und dem Dateneigentümer eine Anlaufstelle in seiner Organisation bekanntzugeben, bei der die datenschutzrechtlichen Ansprüche anhängig gemacht werden können (Datenschutzbeauftragter). Es ist durch die Lizenzangaben sicherzustellen, dass jeder Datenträger, der persönliche Daten enthält, dem Dateneigentümers eindeutig zugeordnet werden kann.  
Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ohne anderslautende Vereinbarung die Daten auf Serversystemen im Domizilstaat des Kunden gespeichert und weiterverarbeitet werden. Abweichende Serverstandorte sind möglich, bedürfen aber a) einer gesonderten Vereinbarung und des b) Nachweises der datenschutzrechtlichen Compliance. data loft ist weder der Datenverwalter noch der Datenverarbeiter und stellt lediglich Verarbeitungsinfrastruktur zur Verfügung.
8. Besonders sensible Daten müssen verschlüsselt von A nach B verschoben werden. Der Kunde wurde hiermit darauf hingewiesen, dass ein verschlüsseltes Upload bei personenbezogenen Daten nötig ist. Als besonders sensible Daten gelten gemäss Art. 9 DSGVO und gemäss §46 BDSG personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.
9. Der Kunde verpflichtet sich, seine Benutzer anzuhalten, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten (Netiquette) und erklären sich damit einverstanden, die Dienste weder für Spam, noch die Verbreitung von Viren, Trojanern, Würmern und anderen exekutierbare Dateien oder Programmen, welche die Funktionalität der Dienste einschränken oder verwaltete Daten korrumpieren, zu nutzen.
10. Als Konteninhaber ist der Kunde haftbar für sämtliche Inhalte, die über seinen data loft – Zugang verwaltet werden. Er administriert nur Dateien, über welche zu verfügen er ausreichende Rechte besitzt und verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass sämtliche Benutzer der Dienste über die aktuellen Nutzungsbedingungen informiert sind. Er verpflichtet sich, data loft GmbH und deren Mitarbeiter von Ansprüchen Dritter aus unberechtigter Nutzung von Dateien schad- und klaglos zu halten.
11. Die Untervermietung der zur Verfügung gestellten Dienste ist mit Ausnahme von spezifischen Agenturinstanzen untersagt.

12. dataloft GmbH kann die Dienste jederzeit ändern, unterbrechen oder auch einstellen. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, den Dienst dataloft auf einem früheren Entwicklungsstand weitzernutzen zu können.
13. Bei der Nutzung von dataloft verpflichtet sich dataloft GmbH täglich Backups zu erstellen (Dateien + Metadaten) und diese 30 Tage lang verfügbar zu halten.
14. Falls Sie dataloft nicht mehr nutzen wollen und Ihren Account löschen, werden sämtliche Daten nach 30 Tagen unwiderruflich vom Server gelöscht.
15. Das „reverse engineering“ (auch teilweise), sowie der Einsatz von „crawler“, „spider“ oder anderer Software zum automatisierten Zugriff auf irgendwelche Informationen die im Rahmen unserer Dienste zur Verfügung gestellt werden, ist untersagt.
16. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir dataloft Sicherheit der via Internet übermittelten Daten nicht gewährleisten können. Jegliche Datenübermittlung bei der Nutzung der Dienste erfolgt auf eigenes Risiko.
17. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass dataloft GmbH die Dienste im verfügbaren Zustand ohne jede ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Gewährleistung zur Verfügung stellt. Es besteht keinerlei Rechtsanspruch auf Verfügbarkeit, Korrektheit, Performance, etc. noch darauf, dass die Dienste den Anforderungen der Benutzer gerecht werden.
18. Sie erklären sich als Account-Inhaber damit einverstanden, sämtliche Korrespondenz inkl. der Rechnungen via E-Mail an die registrierte Adresse zu erhalten.
19. Pflichten, die aus der Nutzung von dataloft entstehen, können nicht an andere Personen abgetreten werden.
20. Die Parteien vereinbaren, dass bei Streitigkeiten materiell-schweizerisches Recht angewendet wird.

Als ausschliesslichen Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten vereinbaren die Parteien Hannover.

Version 1.1, Gültig ab 02.12.2019